

## ARCHIVIO RESI (simbolo del bicchiere)

Cliccare “Nuova Pratica” per aggiungere una nuova pratica di reso:

Si aprirà una maschera per inserire una pratica di reso:

### **. Reso Non Conforme**

Si tratta di Resi di articoli NUOVI con confezione integra e NON montato. DDT + RMA inserirli nel collo. Il ritiro del reso avverrà alla prima consegna utile.

fino a 10 gg dall'acquisto la penale sarà di € 3,00

dall'11° giorno e fino al 30° giorno la penale sarà di € 3,00 più il 10% (€3,00 + 10%)

Dal 31° giorno il reso non viene accettato

### **. Reso Difettoso / Garanzia**

Si tratta di Resi di articoli Difettosi in Garanzia Senza Richiesta Danni. Inviare Libretto di circolazione. Per i resi IMASAF allegare il gas test. Contattare la filiale x invio documenti

### **. Reso Difettoso Con Richiesta Danni**

Inviare i seguenti documenti OBBLIGATORI:

Libretto di circolazione; fattura/ricevuta lavori ripristino dell'autoriparatore;

Fattura a zero dell'autoriparatore;

Relazione lavoro svolto.

Contattare la filiale x invio documenti

### **. Errato Inscatolamento**

Specificare nel Difetto riscontrato il motivo.

DDT + RMA inserirli nel collo. Il ritiro del reso avverrà alla prima consegna utile

### **. Reso Non Conforme Oltre 10 Giorni**

Si tratta di Resi di articoli NUOVI con confezione integra e NON montato. DDT + RMA inserirli nel collo. Il ritiro del reso avverrà alla prima consegna utile.

fino a 10 gg dall'acquisto la penale sarà di € 3,00

dall'11° giorno e fino al 30° giorno la penale sarà di € 3,00 più il 10% (€3,00 + 10%)

Dal 31° giorno il reso non viene accettato

Cliccare su “Seleziona” in base alla tipologia di reso che si vuole inserire.

Per i **Resi Non Conformi**

selezionare la pratica **Reso Non Conforme** Cliccare su “Seleziona”

Viene mostrata la ricerca articolo che è possibile rendere (ad esempio per i RESI NON CONFORMI si possono ricercare articoli acquistati fino a 30 gg dall’acquisto).

Una volta ricercato l’articolo, viene mostrato il risultato dei vari ddt e la quantità massima rendibile. se ad esempio su un ddt è stato effettuato l’acquisto di 1 pz, non è possibile rendere più di 1 pz.

Cliccare il tasto [+] sul ddt corretto per proseguire all’inserimento della pratica di reso.

Si aprirà la pratica di reso con riportato il numero pratica, le info sulla pratica di reso selezionato, il ddt che era stato selezionato e la quantità del reso.

Abbiamo aggiunto uno spazio per inserire eventuali Vs note.

per confermare la pratica cliccare sul tasto “Invia Pratica”

Una volta inviata la pratica, potete vederla in alto tra le pratiche “Attive” con lo stato “Aperta” e di colore grigio, bisogna attendere l’autorizzazione da parte dei ns operatori REPAR prima di inviare il reso.

**NON SI POTRA’ INVIARE I RESI FINO ALL’AUTORIZZAZIONE DA PARTE DI REPAR**

Quando l’operatore REPAR Vi ha autorizzato al reso la pratica diventa con stato “Accettata” e di colore verde e potete veder comparire “Stampa RMA” (a DX), significa che REPAR Vi ha autorizzato ad effettuare il reso e va stampato l’RMA ed inserito nel collo insieme al Vs ddt di reso.

Se l’operatore REPAR dovesse respingere un reso lo stato del reso diventerà “Respinto” e di colore rosso, si visualizzerà anche una (i), vicino allo stato, cliccando la (i) potete leggere il motivo.

In questo caso non è possibile inviare il reso.

### **Per i resi DIFETTOSI / GARANZIA**

selezionare la pratica **Reso Difettoso / Garanzia** Cliccare su “Seleziona”

Viene mostrata la ricerca articolo che è possibile rendere

Una volta ricercato l'articolo, viene mostrato il risultato dei vari ddt e la quantità massima rendibile. se ad esempio su un ddt è stato effettuato l'acquisto di 1 pz, non è possibile rendere più di 1 pz.

Cliccare il tasto [+] sul ddt corretto per proseguire all'inserimento della pratica di reso.

Si aprirà la pratica di reso con riportato il numero pratica, le info sulla pratica di reso selezionato, il ddt che era stato selezionato e la quantità del reso.

Riportare **OBBLIGATORIAMENTE**:

n. TARGA

n. TELAIO

Difetto Ricontrato

Data montaggio e Km al montaggio

Data smontaggio e Km smontaggio

Abbiamo lasciato facoltativo:

Data immatricolazione

Stato Merce (Nuovo o Montato)

Abbiamo aggiunto uno spazio per inserire eventuali Vs note.

Quando i campi **OBBLIGATORI** saranno compilati, si potrà cliccare su “Invia Pratica”

Una volta inviata la pratica, potete vederla in alto tra le pratiche “Attive” con lo stato “Aperta”, e colore grigio, bisogna attendere l'autorizzazione da parte dei ns operatori REPAR prima di inviare il reso.

### **NON SI POTRA' INVIARE I RESI FINO ALL'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DI REPAR**

Quando l'operatore REPAR Vi ha autorizzato al reso la pratica diventa con stato “Accettata” e di colore verde e potete veder comparire “Stampa RMA” (a DX), significa che REPAR Vi ha autorizzato ad effettuare il reso e va stampato l'RMA ed inserito nel collo insieme al Vs ddt di reso e alla copia del libretto di circolazione; Per i resi IMASAF allegare anche la copia del gas test altrimenti il fornitore respingerà la pratica.

Per i **Resi Difettosi Con Richiesta Danni**

selezionare la pratica **Reso Difettoso Con Richiesta Danni** Cliccare su “Seleziona”

Viene mostrata la ricerca articolo che è possibile rendere

Una volta ricercato l'articolo, viene mostrato il risultato dei vari ddt e la quantità massima rendibile.  
se ad esempio su un ddt è stato effettuato l'acquisto di 1 pz, non è possibile rendere più di 1 pz.

Cliccare il tasto [+] sul ddt corretto per proseguire all'inserimento della pratica di reso.

Si aprirà la pratica di reso con riportato il numero pratica, le info sulla pratica di reso selezionato, il ddt che era stato selezionato e la quantità del reso.

Riportare **OBBLIGATORIAMENTE**:

n. TARGA

n. TELAIO

Difetto Ricontrato

Data montaggio e Km al montaggio

Data smontaggio e Km smontaggio

Abbiamo lasciato facoltativo:

Data immatricolazione

Stato Merce (Nuovo o Montato)

Abbiamo aggiunto uno spazio per inserire eventuali Vs note.

Quando i campi **OBBLIGATORI** saranno compilati, si potrà cliccare su “Invia Pratica”

Una volta inviata la pratica, potete vederla in alto tra le pratiche “Attive” con lo stato “Aperta”, e colore grigio, bisogna attendere l'autorizzazione da parte dei ns operatori REPAR prima di inviare il reso.

**NON SI POTRA' INVIARE I RESI FINO ALL'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DI REPAR**

Quando l'operatore REPAR Vi ha autorizzato al reso la pratica diventa con stato “Accettata” e di colore verde e potete veder comparire “Stampa RMA” (a DX), significa che REPAR Vi ha autorizzato ad effettuare il reso e va stampato l'RMA ed inserito nel collo insieme al Vs ddt di reso e alla seguente documentazione

**OBBLIGATORIA:**

Libretto di circolazione; fattura/ricevuta lavori ripristino dell'autoriparatore;

Fattura a zero dell'autoriparatore;

Relazione lavoro svolto.

Contattare la filiale x invio documenti

**Per i Resi per Errato Inscatolamento**

selezionare la pratica **Errato Inscatolamento** Cliccare su “Seleziona”

Viene mostrata la ricerca articolo che è possibile rendere

Una volta ricercato l'articolo, viene mostrato il risultato dei vari ddt e la quantità massima rendibile. se ad esempio su un ddt è stato effettuato l'acquisto di 1 pz, non è possibile rendere più di 1 pz.

Cliccare il tasto [+] sul ddt corretto per proseguire all'inserimento della pratica di reso.

Si aprirà la pratica di reso con riportato il numero pratica, le info sulla pratica di reso selezionato, il ddt che era stato selezionato e la quantità del reso.

Riportare **OBBLIGATORIAMENTE**:

Difetto riscontrato

Abbiamo aggiunto uno spazio per inserire eventuali Vs note.

per confermare la pratica cliccare sul tasto “Invia Pratica”

Una volta inviata la pratica, potete vederla in alto tra le pratiche “Attive” con lo stato “Aperta” e colore grigio, bisogna attendere l'autorizzazione da parte dei ns operatori REPAR prima di inviare il reso.

**NON SI POTRA' INVIARE I RESI FINO ALL'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DI REPAR**

Quando l'operatore REPAR Vi ha autorizzato al reso la pratica diventa con stato “Accettata” e di colore verde e potete veder comparire “Stampa RMA” (a DX), significa che REPAR Vi ha autorizzato ad effettuare il reso e va stampato l'RMA ed inserito nel collo insieme al Vs ddt di reso.

Il ritiro del reso avverrà alla prima consegna utile

Se l'operatore REPAR dovesse respingere un reso lo stato del reso diventerà “Respinto” e di colore rosso, si visualizzerà anche una (i), vicino allo stato, cliccando la (i) potete leggere il motivo.

In questo caso non è possibile inviare il reso.